

ره‌نگار

وب‌سازمانی



ویرا تک شریف



تهران | خیابان آزادی | چهارراه بهبودی | کوچه
زمانی | پلاک ۶ (ساختمان ۱۳۳) | طبقه ۳
تلفن: ۰۲۱-۶۶۰۶۲۵۱۰-۱۲ فکس: ۰۲۱-۶۶۰۱۵۸۳۶
www.viratech.ir info@viratech.ir

همه چیز در دسترس شما

با رهنگر مکان ناوگان و پرسنل خود را هر لحظه ببینید. شما می‌توانید در هر لحظه وضعیت عملکرد کل ناوگان و پرسنل خود را رصد کرده و برای برنامه‌ریزی‌های آینده از رهنگر استفاده کنید. کنترل عملکرد رانندگان به منظور کاهش هزینه‌ها و انرژی در سازمان شما مبنای تحلیل ما در تولید رهنگر بوده است. نگاه مبتنی بر فرآیند در تولید رهنگر به منظور استفاده از این سیستم در یک فرآیند بزرگ سازمانی به شما این امکان را می‌دهد تا چرخه‌های سازمانی خود را هوشمند کنید

رهنگر:

- تحت وب و دارای ظاهر زیباست.
- کاربری ساده‌ای دارد و به راحتی به آنچه می‌خواهید دسترسی دارید.
- کیفیت بالایی دارد و با تکنولوژی‌های برتر نرم‌افزاری تولید شده است.
- آلارم‌ها و گزارشات لازم را در اختیار شما قرار می‌دهد.

رهنگر سفارشی شده در هر حوزه

ما باور داریم یک سیستم مدیریت ناوگان تنها در صورتی می‌تواند قابلیت‌های خود را نشان داده و نیاز شما را برآورده کند که برای نیاز مشخص سازمان شما سفارشی شده باشد. راه کارهای رهنگر برای صنایع مختلف عبارتند از:

- اتوبوس‌رانی
- تاکسی‌رانی
- مدیریت امداد
- نظارت بر خدمات شهری
- برنامه‌ریزی و مدیریت پخش
- برنامه‌ریزی و مدیریت ویزیتوری

از رهنگر بیشتر بدانید . . .

در وقت خود صرفه جویی کنید

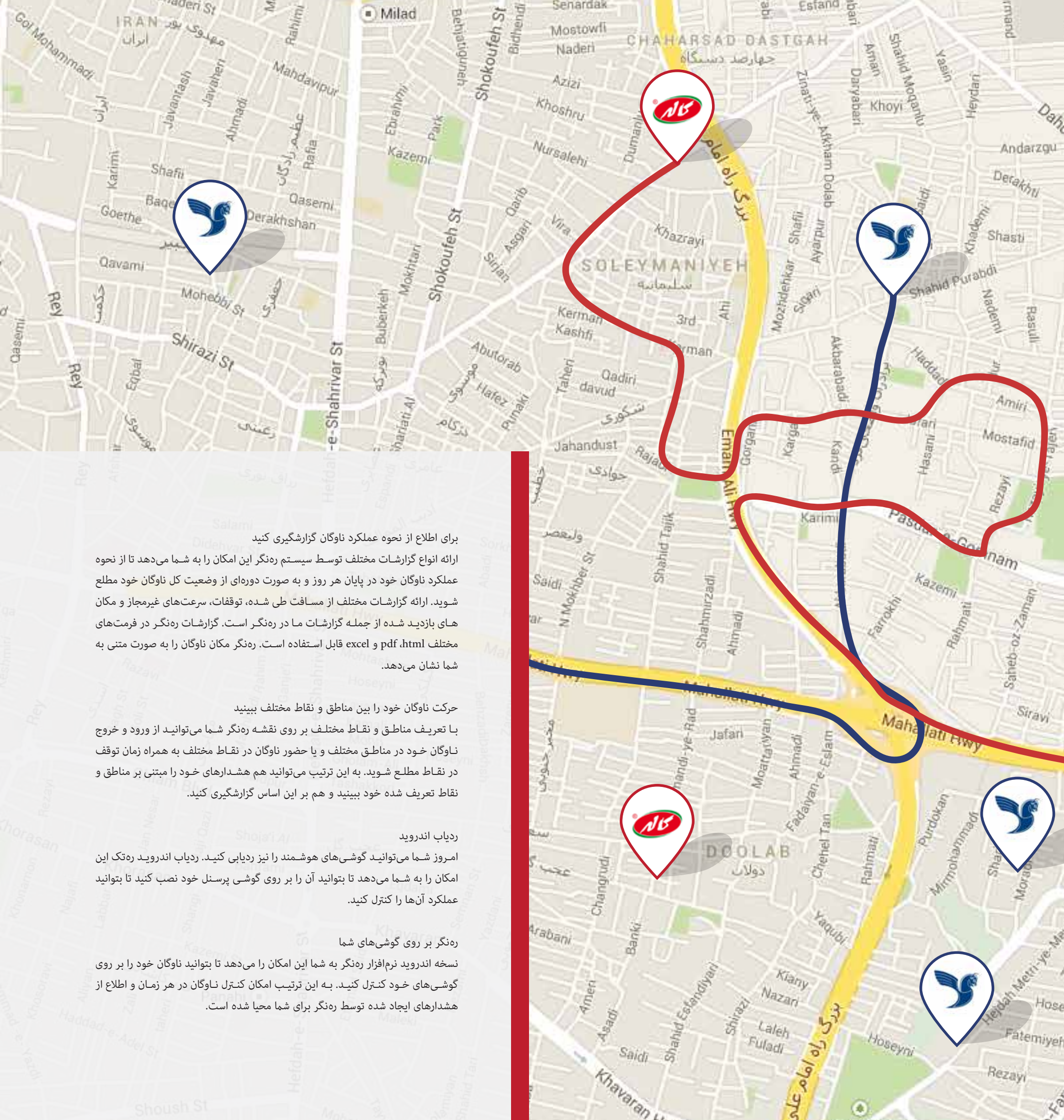
با رهنگر می‌توانید چارچوب عملکرد ناوگان خود را برنامه‌ریزی کرده و کنترل عملکرد ناوگان را به رهنگر بسپارید. به این ترتیب، رهنگر به صورت برخط ناوگان شما را رصد می‌کند و آلام های لازم را به شما می‌دهد. همچنین در پایان هر روز با گرفتن گزارش از عملکرد کل ناوگان می‌توانید وضعیت در عین سادگی با دقت بالا همه چیز را کنترل کنید.

بازنمایی کنید

شما می‌توانید در رهنگر مسیر حرکت ناوگان خود را به صورت یک فیلم ببینید. رهنگر این امکان را به شما می‌دهد تا بتوانید همانند یک فیلم، بازنمایی را به جلو و عقب ببرید و یا سرعت بازنمایی را افزایش دهید. همچنین در بازنمایی مکان و مدت توقفات ناوگان را می‌توانید ببینید. این امکان نیز برای شما محیاست تا بتوانید به صورت همزمان چند خودرو را با هم بازنمایی کنید.

برای کنترل برخط ناوگان خود منتظر هشدارهای رهنگر باشید

طبیعتا کنترل یک ناوگان بر روی نقشه کار سخت و خسته کننده‌ای است. شما می‌توانید به راحتی و بدون احساس خستگی از هشدارهای رهنگر برای کنترل ناوگان خود استفاده کنید. رهنگر سرعت غیرمجاز، توقف، ورود به مناطق و خروج از مناطق و رسیدن به نقطه‌های خاص در کسب و کار شما را از طریق هشدار به شما اطلاع می‌دهد.



برای اطلاع از نحوه عملکرد ناوگان گزارشگیری کنید

ارائه انواع گزارشات مختلف توسط سیستم رهنگر این امکان را به شما می‌دهد تا از نحوه عملکرد ناوگان خود در پایان هر روز و به صورت دوره‌ای از وضعیت کل ناوگان خود مطلع شوید. ارائه گزارشات مختلف از مسافت طی شده، توقفات، سرعت‌های غیرمجاز و مکان های بازدید شده از جمله گزارشات ما در رهنگر است. گزارشات رهنگر در فرمت‌های مختلف pdf, html, excel قابل استفاده است. رهنگر مکان ناوگان را به صورت متنی به شما نشان می‌دهد.

حرکت ناوگان خود را بین مناطق و نقاط مختلف ببینید

با تعریف مناطق و نقاط مختلف بر روی نقشه رهنگر شما می‌توانید از ورود و خروج ناوگان خود در مناطق مختلف و یا حضور ناوگان در نقاط مختلف به همراه زمان توقف در نقاط مطلع شوید. به این ترتیب می‌توانید هم هشدارهای خود را مبتنی بر مناطق و نقاط تعریف شده خود ببینید و هم بر این اساس گزارشگیری کنید.

ردیاب اندروید

امروز شما می‌توانید گوشی‌های هوشمند را نیز ردیابی کنید. ردیاب اندروید رتک این امکان را به شما می‌دهد تا بتوانید آن را بر روی گوشی پرسنل خود نصب کنید تا بتوانید عملکرد آن‌ها را کنترل کنید.

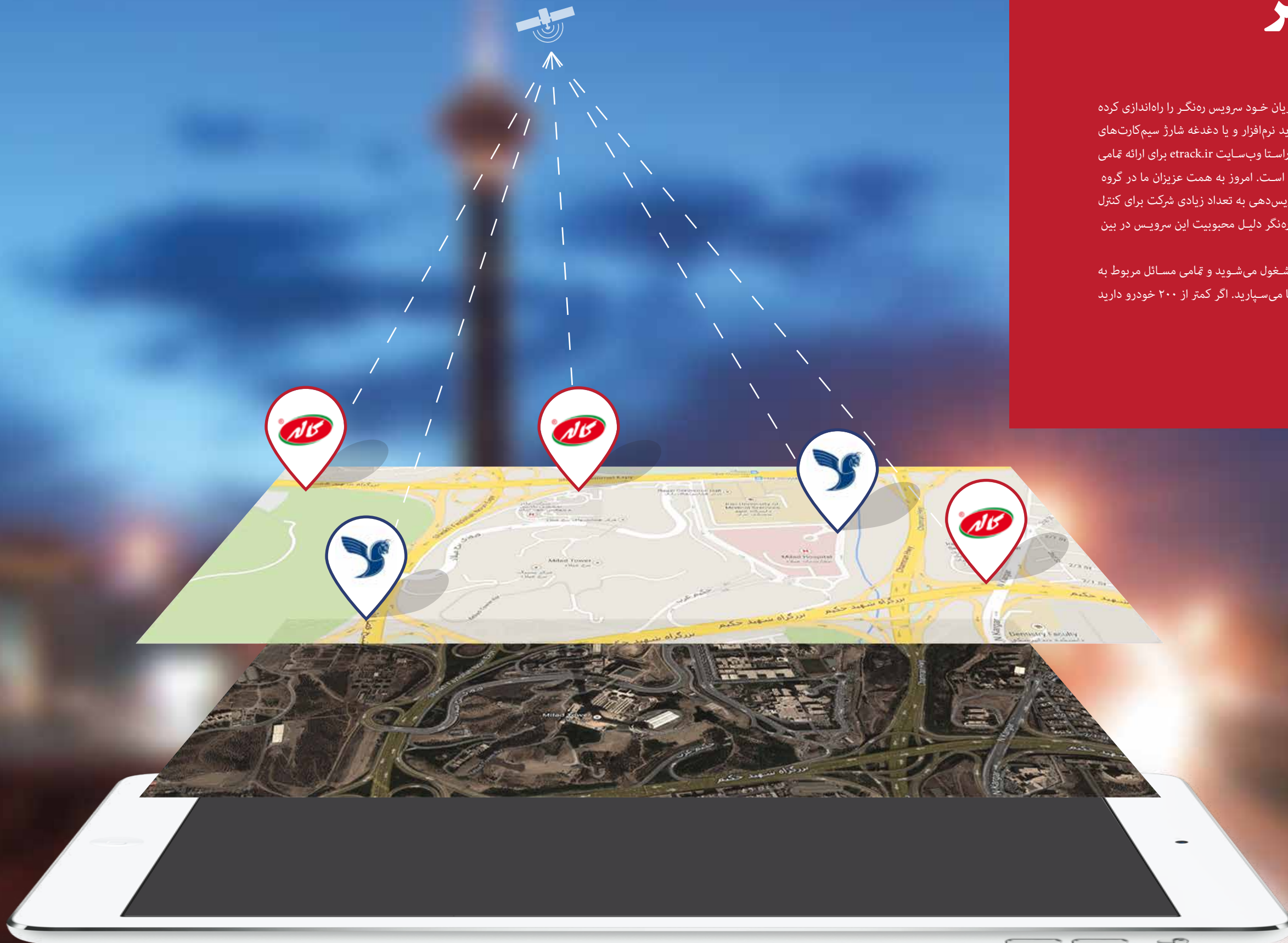
رهنگر بر روی گوشی‌های شما

نسخه اندروید نرم‌افزار رهنگر به شما این امکان را می‌دهد تا بتوانید ناوگان خود را بر روی گوشی‌های خود کنترل کنید. به این ترتیب امکان کنترل ناوگان در هر زمان و اطلاع از هشدارهای ایجاد شده توسط رهنگر برای شما محیا شده است.

سرویس ره‌نگر

گروه ره‌تک برای ارائه خدمات هر چه بهتر به مشتریان خود سرویس ره‌نگر را راه‌اندازی کرده است. شما با استفاده از این سرویس بدون نیاز به خرید نرم‌افزار و یا دغدغه شارژ سیم‌کارت‌های خود از تمامی خدمات ره‌نگر استفاده کنید. در همین راستا وب‌سایت etrack.ir برای ارائه تمامی خدمات سرویس ره‌نگر در اختیار مشتریان قرار گرفته است. امروز به همت عزیزان ما در گروه ره‌تک و لطف مشتریانمان، سرویس ره‌نگر در حال سرویس‌دهی به تعداد زیادی شرکت برای کنترل ناوگان و پرسنل است. راحتی استفاده از سرویس ره‌نگر دلیل محبوبیت این سرویس در بین مشتریان ما است.

شما بدون هیچ دغدغه‌ای تنها به استفاده از ره‌نگر مشغول می‌شوید و تمامی مسائل مربوط به راه‌اندازی، نگهداری، پشتیبانی و ارائه خدمات را به ما می‌سپارید. اگر کمتر از ۲۰۰ خودرو دارید قطعاً به سرویس ره‌نگر اطمینان کنید.



شهر خود را با ره‌شهر رصد کنید

در راستای ایجاد سیستم‌های هوشمند شهری و توسعه حمل و نقل عمومی، ره‌تک در ارائه خدمات مبتنی بر مکان در شهرها از شرکت‌های پیشرو بوده است. راه‌اندازی سامانه‌ی مدیریت ناوگان اتوبوس‌رانی و امداد در کشور با کیفیت قابل توجه و بهره‌برداری از این سیستم در کلان شهرها برای ۳ سال با ارائه تمامی امکانات مورد نیاز در این حوزه، تنها می‌توانست با جذب نخبگان و طراحی برنامه‌ها و الگوریتم‌های پیچیده ممکن شود.

امروز ره‌شهر، راه‌حل جامع ره‌نگر برای حوزه‌های مختلف شهری می‌تواند به شما کمک کند شهرهایی هوشمند و منظم داشته باشیم.

قابلیت‌های عمومی ره‌شهر

- با توجه به اینکه خدمات ره‌نگر در شهرها دارای خدمات مشترک و مشابهی می‌باشد، این قابلیت‌ها به صورت کلی به شرح زیر است:
- قابلیت ارتباط با خودرو از طریق سامانه
 - تحلیل و نمایش نقاط بحرانی پر ترافیک، پر سرعت، پر توقف (توقفات طولانی) و پر تصادف
 - آمار مسافت و متوسط سرعت ناوگان
 - تعریف محدوده کاری مجاز برای خودرو
 - گزارش مدت مؤثر حضور خودرو
 - گزارش پیشینه رانندگان و خودروها
 - ارائه گزارشات تحلیلی (OLAP) ناوگان به صورت نمودار
 - قابلیت ارسال تمامی داده‌ها و گزارشات به دیگر سامانه‌های شهری
 - نمایش خطوط شهری به صورت زیبا به منظور ارائه به مردم و چاپ

سامانه‌ی اتوبوس‌رانی

گروه ره‌تک با تحلیل سامانه‌های موجود در سطح دنیا و خدماتی که در این حوزه در حال ارائه است، با شروع بحث تحقیق توسعه علمی در این حوزه و حمایت از طرح‌ها و پایان‌نامه‌های مربوطه در حوزه دانشگاهی به دانش معتبر و قوی در این حوزه رسیده است. همکاری و تجمیع سامانه اتوبوس‌رانی با سامانه‌ی بلیط الکترونیک شرکت‌های معتبر در کشور از جمله مواردی است که شاخص بودن سامانه‌ی مدیریت ناوگان اتوبوس‌رانی ره‌تک را نمایان می‌کند.

این سیستم قابلیت‌های زیر را داراست:

- ارائه گزارش جامعه روزانه کارکرد هر خودرو به صورت تجمیع شده شامل تعداد سفرها، تخلفات، مسافت طی شده، متوسط سرعت، توقفات و ...
- نمایش مسیر خطوط و مسیر حرکت اتوبوس
- گزارش رسیدن اتوبوس‌ها به ایستگاه‌ها
- تحلیل خطوط و نمایش نمودار عملکرد خط
- تحلیل زمان سفر اتوبوس، تخمین زمان رسیدن اتوبوس به ایستگاه و ارائه سرویس RTPIS
- تحلیل سرفاصله زمانی حرکت تاکسی‌ها برای هر خط (headway)
- سیستم دستیار عملیات به منظور مدیریت سرفاصله خطوط، جابجایی اتوبوس‌ها در خطوط و طراحی خطوط

سامانه‌ی تاکسی‌رانی

امروز با ارائه سامانه‌ی تاکسی‌رانی توسط همکارانمان، می‌توانید یکپارچگی را در مدیریت ناوگان حمل و نقل عمومی شهری تجربه کنید. این سامانه با کسب تجربه ارزنده از سیستم اتوبوس رانی در طی سالیان، با قابلیت‌های سفارشی شده به صنعت تاکسی‌رانی عرضه گردیده است. این سیستم قابلیت‌های زیر را داراست:

- ارائه گزارش جامعه روزانه کارکرد هر خودرو به صورت تجمیع شده شامل تعداد سرویس ها، تخلفات، مسافت طی شده، متوسط سرعت، توقفات و ...
- نمایش مسیر خط و مسیر حرکت تاکسی
- منحنی تعداد تاکسی عبوری از ایستگاه‌ها و خارج شده از پایانه‌ها
- متوسط زمان انتظار تاکسی در هر یک از خطوط در طول روز
- متوسط زمان سفر هر خط در طول روز
- تحلیل سرفاصله زمانی حرکت تاکسی‌ها برای هر خط (headway)
- استفاده از سیستم‌های مبتنی بر GPS و RFID به صورت ترکیبی برای کاهش هزینه‌ها

سامانه‌ی نظارت بر خدمات شهری

با توجه به حجم و تنوع بالای خدمات شهری، امکان کنترل و نظارت بر عملکرد این خدمات بسار پیچیده است. ارائه سامانه‌ی ره‌نگر سفارشی شده برای نظارت بر خدمات شهری ارائه شده توسط خودروها و شرکت‌های مختلف، می‌تواند به شما کمک کند تا خدمات بهتری ارائه داده و شهری زیباتر بسازید. این سیستم قابلیت‌های زیر را داراست:

- برنامه‌ریزی نحوه ارائه خدمات با امکان کاهش هزینه‌های خدمات شهری
- کنترل ناوگان ارائه دهنده خدمت بر اساس برنامه‌ریزی‌های انجام شده و ارائه گزارشات مرتبط با عملکرد ناوگان
- کنترل عملکرد شرکت‌های مختلف ارائه دهنده خدمات شهری
- پشتیبانی خدمات مختلف شهری از جمله جمع‌آوری پسماند، شستشوی جداول و . . .
- گسسته‌سازی پهنه شهر با مشخص کردن گره‌های جمع‌آوری پسماند
- تعیین مسیر بهینه ارائه خدمات و جمع‌آوری پسماند
- تعیین نوع ماشین آلات به کارگیری با توجه به عرض معابر سطح شهر و تخصیص مطلوب نوع ماشین به معبر ضمن اولویت بندی به کارگیر

استفاده از الگوریتم‌های سطح بالای هوش مصنوعی برای گسسته‌سازی گره‌ها و برنامه‌ریزی مانند tpo-k، tpo-v، بهبودهای تصادفی، استفاده از تکنیک‌های تقسیم‌سازی نقشه و تکنیک gnlaenna detalumis نمونه‌هایی از توان الگوریتمی و نرم‌افزاری ما برای ارائه این خدمات است. ما برای حل پیچیده‌ترین مسائل آماده‌ایم.

سامانه‌ی مدیریت امداد

برای رسیدن به یک سیستم امدادی چابک که در زمان کوتاهی قدرت پاسخگویی به امدادخواهان را دارا است، تیم طراحی و توسعه ره‌تک فرآیندی کاملاً هوشمند که در برگیرنده ارتباط مخاطب با امدادگر است را عملیاتی کرده است. این سیستم قابلیت‌های زیر را داراست:

- امکان تعریف مکان امدادخواه بر روی نقشه و یا تشخیص از طریق سرویس‌های مخابرات
- تشخیص نزدیک‌ترین امدادگر و تعریف عملیات بر حسب اطلاعات دریافت شده
- نمایش کوتاه‌ترین مسیرهای ممکن برای رسیدن به محل حادثه
- ارائه نقشه‌های سفارشی شده در داخل خودرو

امیدواریم بتوانیم با ارائه این خدمت، به شما کمک کنیم تا زمان ارائه امداد و خسارات ناشی از حوادث را کاهش دهید. این سامانه برای مجموعه‌های زیر قابل استفاده است:

- آتش‌نشانی
- اورژانس
- خدمات شرکت‌های گاز، آب، برق و مخابرات



برنامه‌ریزی فروش و پخش خود را به ره‌نگر بسپارید

ارتباط موثر ویزیتور با یک شرکت پخش به منظور مدیریت هر چه بهتر ویزیتورها، ارائه خدمات بهتر و مدیریت فروش یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های ما برای بهبود فرآیندهای موجود در شرکت‌های پخش بوده است. ما با ارائه سامانه مدیریت ویزیتورها با محوریت مکان و فروش محصولات توانسته‌ایم بخشی از رسالت خود برای خدمت رسانی به شرکت‌های پخش را پوشش دهیم.

از سوی دیگر ایجاد یک برنامه‌ریزی قوی برای پخش محصولات همیشه به عنوان یک مسئله در ذهن ما پر رنگ بوده است. بررسی الگوریتم‌های مختلف برنامه ریزی پخش و پیاده‌سازی این الگوریتم‌ها به منظور دستیابی به یک روش علمی و عملی برای برنامه‌ریزی بهینه پخش امروز به دست توانمند فرزندان این کشور عملیاتی گردیده است.

به این ترتیب، می‌توانیم بگوییم به روای ایجاد یک سیستم یکپارچه در زنجیره ویزیتوری و پخش محصولات رسیده‌ایم.

در این سیستم‌ها با استفاده از اطلاعات معابر و نقاط مشتریان، گره‌های مختلف موجود در شهر گسسته سازی می‌شود. ره‌نگر بر اساس این تقسیم‌بندی مدیریت خود را انجام می‌دهد.

- تعریف نقاط و اطلاعات مشتریان
- منطقه‌بندی شهر به صورت هوشمند و دستی

سامانه‌ی مدیریت ویزیتور

این سیستم دارای سامانه‌ی اندروید برای گوشی‌های هوشمند است که می‌تواند یک ارتباط کامل و برخط با ویزیتور ایجاد کند. به این ترتیب، ویزیتور تمامی فعالیت‌های مربوط به فروش محصولات و ارائه خدمات به مشتریان را از طریق تبلت و یا تلفن همراه خود انجام می‌دهد. این سیستم قابلیت‌های زیر را داراست:

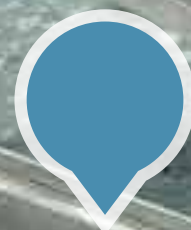
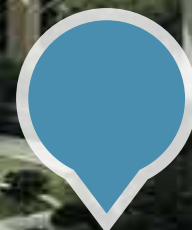
- امکان ثبت نام مشتری و دریافت اطلاعات مکانی و وضعیتی آنها
- امکان نمایش و مدیریت اطلاعات مشتریان مربوط به هر ویزیتور
- منطقه‌بندی و برنامه‌ریزی ویزیت بازاریاب‌ها
- امکان بروز رسانی و دریافت آخرین لیست کالا و قیمت‌های محصولات
- امکان دریافت لیست تخفیفات مربوط به محصولات و بسته‌های تخفیف
- امکان صدور پیش فاکتور
- گزارش کامل از فروشگاه‌ها شامل درصد فروشگاه‌های ویزیت شده، میانگین ثبت سفارش، میانگین عدم تمایل سفارش، پیشنهاد متوسط دوره های ویزیت مورد نیاز و حجم خرید مشتریان
- گزارش کامل از ویزیتورهای فعال، تعداد متوسط بازدیدهای موفق منجر به فروش و مدت زمان موثر فروش
- امکان اتصال به سامانه های مدیریت انبار و مالی

سامانه‌ی مدیریت پخش

در این سامانه بر اساس محدودیت‌ها و با توجه به نقاط دریافتی برای بارگیری و پخش کالا، مسیریایی مستقل در مناطق مختلف برای پخش و حمل کالا به نقاط تعریف شده طراحی می‌شود. مبنای مسئله‌ی مطرح شده، بر اساس مسئله‌ی معروف فروشنده دوره‌گرد است.

این سیستم قابلیت‌های زیر را داراست:

- برنامه‌ریزی و مشخص کردن ماموریت هر خودرو در ابتدای هر روز
- امکان اتصال به سیستم فروش، مالی و انبار برای دریافت اطلاعات پخش
- امکان کنترل ماموریت رانندگان به صورت برخط و ارائه گزارش کارکرد در انتهای هر روز
- دریافت تاریخچه عملکرد رانندگان بر روی خودروهای مختلف
- گزارشات تحلیلی ناوگان شامل میزان مسافت طی شده، میزان سوخت مصرفی و هزینه تمام شده هر مشتری در سیستم پخش





سخت افزارهای ره‌نگر

شما می‌توانید با هر سخت‌افزاری از خدمات ره‌نگر استفاده کنید. ره‌نگر این امکان را به کاربران خود می‌دهد که بتوانند به صورت همزمان از طریق سخت‌افزارهای مختلف از سامانه استفاده کنند. قدرت انتخاب نوع سخت‌افزار در ره‌نگر و پشتیبانی از پروتکل‌های مختلف ارتباطی سخت‌افزارهای معتبر موجود از قابلیت‌های ره‌نگر است.

ردیاب خودرویی

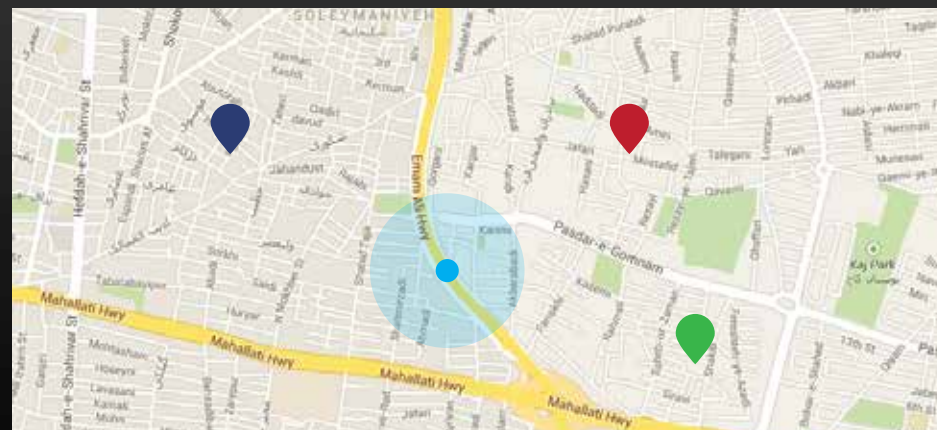
گروه ره‌تک از طیف گسترده‌ای از ردیاب‌های خودرویی برای مشتریان خود استفاده کرده است. استفاده از ردیاب‌های خودرویی شرکت Teltonika بیش از دیگر ردیاب‌ها از لحاظ کیفیت و قیمت برای مشتریان ما مفید بوده است.

سخت‌افزارهای خودرویی دارای صفحه نمایش

اگر می‌خواهید با رانندگان خود در ارتباط باشید و یا خدمات خاصی به رانندگان خود بدهید از سخت‌افزارهای ردیاب دارای صفحه نمایش ره‌نگر استفاده کنید. سامانه‌ی خودرویی ره‌نگر این امکان را به شما می‌دهد تا نقشه‌های شهر را در داخل خودرو به رانندگان نمایش دهید. همچنین می‌توانید به صورت برخط ماموریت‌هایی تعریف کرده و از طریق این سیستم، بر روی صفحه نمایش راننده ماموریت مورد نظر را نمایش دهید. ارتباط مستقیم با رانندگان و ارسال پیام‌های گروهی از دیگر قابلیت‌های این سیستم است.

با ردیاب اندروید ره‌نگر نیازی به خرید ردیاب ندارید

ما برای ارائه خدمات گسترده و وسیع و ارائه خدمات ردیابی پرسنل، ردیابی مبتنی بر اندروید ره‌نگر را راه‌اندازی کرده‌ایم. با نصب ساده این ردیاب بر روی تلفن همراه و تبلت پرسنل و ویژگی‌های خود می‌توانید هر لحظه از مکان آن‌ها با خبر شوید. در نتیجه دیگر نیازی به خرید ردیاب مجزا ندارید.



چرا مشتریان با ره‌نگر رصد می‌کنند؟

با سامانه ره‌نگر

در هر نقطه از دنیا همسفر ناوگان خود باشید!

«مشکل اصلی ما این است که مدیریت ناوگان برای ما تنها نمایش خودروها بر روی نقشه نبود. نمی‌توانستیم تعدادی کارمند برای کنترل ناوگان بر روی نقشه استفاده کنیم. ره‌نگر با ارائه قابلیت‌های هشدار و گزارشات ساده و دقیق، امکان مدیریت ناوگان را به ساده‌ترین و کم هزینه‌ترین روش فراهم کرده است»

«با استفاده از ره‌نگر و قابلیت‌های برنامه‌ریزی این سیستم، هزینه‌های ناوگان ما کاهش یافته است»

«با ره‌نگر توانستیم خدمات بهتری به مردم و مشتریان خود ارائه دهیم. مشتریان بخاطر خدمات و نظم ما اعتماد بیشتری به ما پیدا کرده‌اند»

«ره‌نگر برای من به عنوان مدیر سازمان این امکان را فراهم کرده است که وضعیت عملکرد ناوگان خود را بدون صرف وقت زیاد بررسی کنم»

«من یک ناوگان تخصصی هستم و ره‌نگر خدمات تخصصی مرتبط با شرایط کاری من ارائه می‌دهد»