

وب سازمانی

وب سازمانی



ویراتک شریف



تهران | خیابان آزادی | چهارراه بهبودی | کوچه
زمانی | پلاک ۶ (ساختمان ۱۳۳) | طبقه ۳
تلفن: ۰۲۱-۶۶۰۶۲۵۱۰-۱۲ | فکس: ۰۲۱-۶۶۰۱۵۸۳۶
www.viratech.ir | info@viratech.ir

معرفی گروه وب سازمانی

واحد وب سازمانی ویراتک با هدف رفع نیازهای فناوری اطلاعات در سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌های دولتی و خصوصی با راه‌حل‌های نوین و محصولات تحت وب ایجاد گردید. این واحد با بهره‌گیری از فراروش‌های نوین در مهندسی نرم‌افزار، همچون معماری سرویس‌گرا و هوش سازمانی سعی کرده است با دیدگاهی متفاوت به حل چالش‌های سازمان‌ها بپردازد. در همین راستا سامانه‌ی مدیریت فرآیند به عنوان هسته‌ی معماری نرم‌افزاری در این واحد طراحی و تولید و در سازمان‌هایی با فرایندهای پیچیده و بحرانی به کار گرفته شده است. در ادامه با یکپارچگی سامانه‌ی مدیریت فرآیند با سامانه‌های مدیریت پروژه معروف مانند محصول مدیریت پروژه‌ی شرکت میکروسافت، تولید سامانه‌ی اتوماسیون مکاتبات اداری و دبیرخانه و همچنین تولید سامانه‌ی مدیریت اسناد، نرم‌افزارهای وب سازمانی ویراتک به صورت مجموعه‌ای یکپارچه و کارا درآمده است. در بعد هوش سازمانی، در سامانه جستجوگر و مدیریت دانش سازمانی ویرا، از آخرین دستاوردهای هوش مصنوعی برای طبقه‌بندی و استفاده‌ی بهینه از اسناد سازمانی بهره گرفته شده است.

ماموریت ما

ماموریت واحد وب ایجاد ابزار برای سازمانی‌هایی است که در مدیریت فرآیندها و ارائه خدمات خود به صورت یکپارچه از سامانه‌های رایانه‌ای استفاده نمایند. ما برای رسیدن به این منظور با ارائه محصولاتی با معماری گسترش‌پذیر، کاربردپذیری بالا و امن، سعی در ایجاد بستری برای ایجاد یکپارچگی در سازمان‌ها داریم. این واحد با تمرکز بر تولید راهکارهایی جامع برای سازمان‌ها با قابلیت گسترش بالا، و امکان تجمیع با راهکارهای موجود تلاش می‌کند، چالش‌های مشتریان خود را به کمک فناوری اطلاعات و هوش تجاری حل نماید.

واسط‌های کاربری منطبق با نیاز مشتری

واسط‌های کاربری محصولات واحد وب سازمانی به گونه‌ای طراحی می‌شوند که کاربران ما با کم‌ترین تنش از محصولات استفاده کنند. یکی از مشکلات کاربران سازمانی واسط‌های کاربری سنگین و شلوغ است. طراحی واسط کاربری متناسب با نیاز مشتریان با طرح‌ها و مکانیزم‌های سطح بالای موجود در دنیا، یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های ما برای ارائه محصولات و خدمات به مشتریانمان است.

ارائه محصولات با امنیت بالا

بسیاری از مشتریان ما داده‌های ارزشمندی دارند که انتشار آن‌ها می‌تواند خسارت‌های زیادی برای سازمان ایجاد کند. ما در تولید محصولات سازمانی امنیت و نظام دسترسی را از ابتدا مورد توجه قرار داده‌ایم. بدین ترتیب، رعایت سطوح استاندارد امنیت در تولید محصولات سازمانی امکان‌پذیر شده است. امروز، با محصولات ویرا خیالتان از دسترسی‌ها و سطح محرمانگی راحت خواهد بود.

توانایی ایجاد یکپارچگی در سازمان

اعتقاد ما بر این است که یک سازمان زمانی می‌تواند از تمام قابلیت‌های سامانه‌های اطلاعاتی خود استفاده نماید که به صورت تجمیع شده بتواند ارتباطی موثر بین سامانه‌های خود ایجاد کرده و فرآیندهای درونی خود را از این طریق پیوسته کند. وجود یک نگاه مشترک در کاربران سازمانی برای استفاده از این سامانه‌ها بخش دیگری از نیاز سازمان برای رسیدن به بلوغ فرآیندی بهینه است. امروز بخش‌های مختلف سازمان‌های ما نیازهای خود را با نرم‌افزارهای مختلف مرتفع می‌کنند و به این ترتیب زمان ایجاد یک سازمان یکپارچه فرا رسیده است.

ما با ایجاد یک معماری یکپارچه در سازمان با استفاده از تکنیک‌های ورود یکپارچه (SSO)، ایجاد زیرساخت ارتباط سرویس‌گرا (ESB) و خودکارسازی فرآیندهای سازمان، سازمانی یکپارچه با بلوغ اطلاعاتی بالا برای شما ایجاد می‌کنیم.

جستجوگر سازمانی

بهره‌گیری مناسب از روش‌های مدیریت دانش سازمانی، مقدمه‌ی رشد پایدار سازمان است؛ به همین دلیل ابزارهای مدیریت دانش در دنیا به شدت در حال رشد هستند. بروزترین روش‌های طبقه‌بندی و دسترسی به دانش سازمانی، در محصول جستجوگر ویرا بکارگرفته شده‌اند تا مرتبط‌ترین نتایج را برای کارکنان سازمان فراهم کنند. گستره‌ی علمیتی این سامانه همه‌ی اسناد کاغذی و الکترونیک سازمان، از گزارش‌ها و نامه‌ها تا کاتالوگ‌ها و مجله‌ها است. جستجوگر با بهره‌گیری از انواع الگوریتم‌های جستجو و بازیابی، امکانات جامعی برای دسترسی، جستجو و طبقه‌بندی به اطلاعات فراهم کرده است. این سامانه نیازمندی‌های انواع مشتریان از جمله سازمان‌های اداری/اجرایی و سازمان‌های علمی/پژوهشی را پوشش می‌دهد.

جستجوگر در سامانه‌های سازمانی ویرا

کاربران می‌توانند از قابلیت‌های جستجوگر ویرا در سامانه‌های سازمانی نیز استفاده کنند. به عبارت دیگر با جستجوگر در سامانه‌ی کاتب، سامانه‌ی گنجه و سامانه‌ی جویبار، جستجو و استخراج دانش از نامه‌های داخلی و دبیرخانه‌ای، اسناد سازمانی، فرآیندها، گزارش‌ها و کلیه‌ی فقره‌های اطلاعاتی ریز و درشت دیگر امکان‌پذیر شده است. بدین ترتیب کارکنان می‌توانند در کم‌ترین زمان به دانش‌های انباشته شده در سازمان دست یابند. همچنین با استخراج دانش از این اطلاعات، به صورت خودکار تجمیعی از مهم‌ترین فقره‌های اطلاعاتی به مدیران عرضه خواهد شد.

استخراج و مدیریت دانش سازمان

جستجوگر ویرا ابزارهای مدیریت دانش متنوعی از جمله جستجو، استخراج درخت موضوعی و گراف مفاهیم در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهد. با جستجوی متنی و تصویری می‌توان به محتواهای مورد نظر به سادگی و در کم‌ترین زمان دست یافت. با استخراج درخت موضوعی علاوه بر طبقه‌بندی مناسب اسناد، می‌توان مقایسه‌ای بسیار سطح بالا میان درخت دانش سازمانی و درخت‌های دانش سازمان‌های مشابه ایجاد کرد تا از بلوغ سازمانی به صورت ناهمگون جلوگیری شود. گراف موضوعات ارتباطات میان موضوعات را نشان می‌دهد و برای دسترسی به دانش‌های انباشته شده در سازمان بسیار مناسب است. همچنین با دریافت گزارش‌های مختلف از جستجوگر ویرا، تغییرات در نگرش افراد و فعالیت‌های سازمان، پیش روی مدیران مجسم خواهد شد.

یکپارچگی سازمانی

با گسترش فناوری اطلاعات در حوزه‌های مختلف سازمانی، لزوم وجود دید جامع برای تولید محصولات هر چه پیش‌تر محرز شده است. نگاهی که در آن طراحی واسط‌های ارتباط با نرم افزارهای دیگر، در کنار طراحی معماری قرار می‌گیرد. واحد وب شرکت و پراتک، با نگاهی جامع هدف خود را ارائه محصولات متناسب با نیازهای متنوع کاربران قرار داده است. محصولاتی که، به کار گرفته شدن آن‌ها در کنار دیگر راه‌کارهای موجود و آتی به سادگی ممکن است.

رویکرد ویرا

رویکرد ما به تولید محصول بالا بردن کیفیت گنّه محصول، همانند ظاهر آن است. رویکردی که قابلیت گسترش و تجمیع را به خوبی برای مشتریان فراهم می‌کند. متخصصان فنی ما با ریزبینی خود نیازهای آتی مشتریان را پیش‌بینی می‌نمایند، و به این ترتیب چالش‌ها و عدم قطعیت آینده آن‌ها را کاهش می‌دهند.

یکپارچگی

تنوع محصولات مبتنی بر وب علی‌رغم رفع مشکلات در حوزه‌های مختلف، پیچیدگی استفاده از فناوری اطلاعات را در سازمان‌ها افزایش داده است. یکپارچه‌سازی فناوری اطلاعات تجربه کاربران را در استفاده از امکانات موجود در نرم‌افزار به شدت بهبود بخشیده، باعث افزایش بهره‌وری سازمان می‌شود.

احراز هویت یکپارچه

با استفاده احراز هویت یکپارچه، برای استفاده از همه سامانه‌های سازمان، کافی است تنها یک بار وارد شوید. یکی از مهم‌ترین مولفه‌های یکپارچگی سامانه‌های سازمان، یکپارچگی در حوزه کاربران است. احراز هویت واحد، مولفه‌ای است که توانایی یکپارچه‌سازی سامانه‌های مختلف را با یکدیگر فراهم می‌کند. این ابزار با قابلیت اتصال به Active Directory و LDAP، امکان احراز هویت یکپارچه را برای سامانه‌های مختلف فراهم می‌کند.

خودکارسازی فرآیندهای سازمان

با ارائه یک سامانه‌ی مدیریت فرآیندهای سازمانی، ایجاد ارتباط موثر بین بخش‌های مختلف یک سازمان برای انجام فعالیت‌ها و ارائه خدمات مبتنی بر سامانه‌های اطلاعاتی ممکن می‌گردد. تحلیل فرآیندها و تولید یک چارچوب مدون از فرآیندهای سازمان به منظور اجرای صحیح، پایش و کنترل آن‌ها، حلقه نهایی ایجاد یکپارچگی سازمانی در کنار یک معماری سرویس‌گرا در سازمان است. یک سازمان یکپارچه که ما را به سمت چابکی، پویایی، کارایی بالا و در یک کلام بلوغ سازمانی رهنمون می‌سازد.

ایجاد زیرساخت ارتباط سرویس‌گرا

برای یکپارچگی مولفه‌ها در معماری سرویس‌گرا، نیاز به زیرساختی مطمئن جهت اشتراک داده‌ها و پیام‌رسانی می‌باشد. ESB ویرا، زیرساختی کارا و انعطاف‌پذیر برای ارتباط انواع سرویس‌ها و مبتنی بر استانداردهای روز ارتباطی است. با این زیرساخت می‌توان یکپارچگی را به صورت چابک در سازمان ایجاد کرده و نیازی به افزودن لایه‌های ارتباطی سنگین بین مولفه‌ها (Middleware) نخواهیم داشت.

تحول سازمانی با به کارگیری هوش تجاری

با ایجاد ارتباط موثر بین سامانه‌های مختلف سازمان و ایجاد یکپارچگی در فرآیندها و ارتباطات درون سازمان، امکان استخراج داده‌های سامانه‌های مختلف درون سازمان و تبدیل آن‌ها برای ایجاد اطلاعات سطح بالای سازمانی و بارگذاری آن‌ها در انبارهای داده (Data Warehouse) محیا می‌گردد. با ارائه فرآیند ETL در سازمان و تولید و ارائه گزارش‌های مختلف از وضعیت درون سازمان کنترل و نظارت بر عملکرد سازمان به صورت یکپارچه ممکن گردیده و هدف ما برای ایجاد سازمانی یکپارچه محقق می‌شود.



گنج

راه‌حلی جامع برای مدیریت اسناد

اسناد از مهم‌ترین بخش‌های گردش کاری سازمان‌ها هستند. اسناد به عنوان ورودی فرآیندها، بستر فرآیندها، و نتیجه فرآیندها اهمیت بالایی را در سازمان‌ها دارند. حجیم‌تر شدن بدنه‌ی سازمان‌ها، باعث پیچیده‌تر شدن ساز و کار مدیریت محتوا و روند تولید محتوا شده است. هم‌چنین تولید محتوا و اسناد نیازمند درگیر شدن بیش از تنها یک فرد در آن است. به این سبب استفاده از ابزارهایی که کار کردن گروهی در تولید اسناد را به گونه‌ای مدیریت شده هموار سازد، ضروری می‌نماید.

سامانه مخزن اسناد ویراتک (گنج)، با استفاده از بستر وب راه‌حلی جامع برای مدیریت اسناد مشتریان ما محیا کرده است.

جویبار

چرخه‌ی حیات فرآیندهای سازمانی

فرآیند قلب سازمان است، خواه مدون باشد یا تنها در دانش مدیران و کارشناسان آن باشد. یکی از عوامل بلوغ سازمانی، ساماندهی، استانداردسازی و تدوین فرآیندهای سازمان است. حرکت به سوی نگاه فرآیندمحور، سازمان‌ها را از درگیری در ساختار و سلسله مراتب به دور می‌سازد. رسیدن به بلوغ سازمانی تنها با سازمانی که واجد بلوغ فرآیندی باشد امکان پذیر است.

سامانه مدیریت فرآیند ویراتک جویبار، با فراهم آوردن امکانات مختلف، می‌تواند چرخه‌ی حیات فرآیند را در سازمان کامل کند. طراحی، اجرا و پایش فرآیند قدرت تحلیل سازمان برای مدیران و برنامه‌ریزان سازمان فراهم می‌آورد. جویبار، جمع‌آوری اطلاعات، و تولید گزارش از فرآیندهای اجرا شده در سازمان با قابلیت بهبود فرآیندها و طراحی مجدد آن‌ها را فراهم ساخته است.

محصولات وب سازمانی

پیش به سوی با کیفیت‌ترین‌ها



کاتب

مدیریت مکاتبات سازمانی

سامانه مدیریت نامه‌ها و دبیرخانه ویراتک، یک ابزار کامل برای تولید، ارسال، و ارجاع نامه‌های درون و برون سازمانی است. کاتب با پشتیبانی از سمت‌های سازمان، گروه‌ها، و سطوح دسترسی دغدغه‌های طبقه‌بندی اطلاعات سازمانی را در مدیران مرتفع می‌سازد. قابلیت تخصیص چند نقش و چند سمت به یک کاربر، پیچیدگی‌های ساختار سازمانی را پوشش می‌دهد.

امکان تعریف مراکز مکاتبه‌ای، تعریف دبیرخانه، امکان ارسال نامه به خارج سازمان، پیگیری امور با ابزارهای تاریخچه، پیش‌نویس‌ها، و درخت ارجاع از دیگر توانمندی‌های کاتب است.

سنجه

سنجش زمان و هزینه

چه میزان ساعت کاری صرف چه پروژه‌ای شده است؟ کل هزینه‌های این ماه چند ریال است؟ نفر=ساعت صرف شده چه میزان با تخمین اولیه هم خوانی دارد؟ عملکرد هر یک از کارکنان پروژه چه میزان است؟ این‌ها نمونه سوالاتی است که مدیران سازمان و مدیران پروژه هر سازمان با آن سر و کار دارند. سامانه‌ی ارزیابی عملکرد ویراتک، سنجه، ابزاری است برای ثبت، اصلاح، تایید، و گزارش گیری از ساعت‌کاری کارکنان سازمان‌های پروژه محور. سنجه راهکاری برای کارکنان، مدیران، و کارشناسان و مدیران مالی، برای تنظیم جریان عملکردی سازمان است. سنجه ابزاری مناسب برای شرکت‌ها و سازمان‌های کوچک و بزرگ با قابلیت‌های ثبت اطلاعات قراردادی، اطلاعات حقوق و دستمزد، پشتیبانی از نیروهای ساعتی و پاره‌وقت، تولید فیش حقوقی، و استخراج گزارش‌های عمل‌کردی و مالی برای مدیران است.

با جویبار همراه شوید

جویبار، سامانه مدیریت فرآیند ویراتک، با فراهم کردن ابزار طراحی، تولید، نصب، و پایش فرآیند، حرکت به سوی تدوین فرآیندهای سازمان، و بهبود گردش کارهای سازمانی را فراهم می‌سازد.

جویبار، با پشتیبانی از مراحل مختلف چرخه‌ی حیات فرآیند، توانمندی اشراف کامل مدیران، و برنامه‌ریزان سازمان را بر فرآیندهای واحدهای مختلف سازمان فراهم می‌کند. واسط کاربری تحت وب، قابلیت نسخه‌بندی فرآیندهای طراحی شده، طراحی فرآیند براساس زبان استاندارد BPMN۲.۰، قابلیت Import/Export، رویدادنگاری (ثبت log)، و واگذاری وظایف، از ویژگی‌های مهم جویبار است.

یکپارچگی

با جویبار امکان جریان یافتن فرآیندها در دیگر محصولات سازمان نیز فراهم می‌شود. با اتصال جویبار به سامانه مکاتبات اداری، نامه‌نگاری‌ها نیز جزئی از فرآیند می‌شوند. یکپارچگی با سامانه مخزن اسناد، تولید اسناد سازمانی را فرآیند محور خواهد نمود. امکانات نسخه‌بندی، و مدیریت دسترسی مخزن اسناد همراه با سامانه مدیریت فرآیند یک محیط کامل را برای تولید مدیریت شده‌ی محتوا، فراهم می‌سازد.

مدیریت پروژه

از مهم‌ترین دغدغه‌های سازمان‌های پروژه محور، امکان اجرای فرآیندمحور فعالیت‌های پروژه بر پایه طرح و برنامه‌ریزی پروژه‌ها است. جویبار با قابلیت همگام‌سازی فرآیندها بر اساس برنامه‌ریزی پروژه، شتاب اجرای پروژه‌ها را بیش‌تر می‌کند. قابلیت بهنگام‌سازی با سامانه‌ی مدیریت پروژه مایکروسافت (MSPS)، دغدغه مدیریت پروژه را کاهش می‌دهد.

سرویس‌گرایی در جویبار

دیدگاه معماری سرویس‌گرا، باعث می‌شود بتوان سامانه جویبار را به دیگر ابزارهای سازمانی مورد استفاده سازمان مرتبط ساخت. جویبار می‌تواند با استفاده از قابلیت‌های سرویس‌گرایی، به دیگر سامانه‌ها متصل شده و گام‌های فرآیند را در آن‌ها به اجرا درآورد. جویبار با قابلیت اتصال به پایگاه‌های داده خارجی، توانمندی ورود و خروج داده را از دیگر پایگاه‌ها فراهم می‌نماید.

چرا جویبار؟

جویبار با نظام‌مند کردن وضعیت لحظه‌ای سازمان، ما را به سمت استانداردسازی تدریجی فرآیندها می‌برد. این کار به کمک جویبار در سه گام عملیاتی می‌شود:

۱. مدل‌سازی وضعیت موجود
۲. تحلیل و بهینه‌سازی فرآیندهای موجود
۳. انتقال تدریجی فرآیندها به وضعیت مطلوب

با جویبار، سازمان در کنترل شماست . . .

فرآیند، قلب سازمان

فرآیند قلب یک سازمان است. فرآیندها، و گردش کارهای مدون و حتی نامدون سازمان در ذهن مدیران و کارشناسان، عامل حیات سازمان و محمل انباشت تجربه آن هستند. بلوغ سازمان‌ها به بلوغ فرآیندهای آن‌هاست.

به تدریج که نگاه فرآیندی در سازمان‌ها جایگزین نگاه سلسله‌مراتبی می‌شود، ابزارهای مدیریت فرآیندها نیز اهمیت بیش‌تری پیدا می‌کنند.

به سوی نگاه جامع سازمانی

با گسترده شدن فعالیت طولی و عرضی سازمان‌ها، نگاه جامع به همه اجزای آن، مولفه‌ای ارزش‌مند برای مدیریت سازمان است. تجمیع، تدوین، و ساماندهی فرآیندهای سازمانی، گامی مهم در راستای ایجاد جامعیت سازمانی است. فرآیند هم‌چون نخ تسبیحی است که همه‌ی اجزای سازمان را در راستای اهداف سازمان به یکدیگر متصل می‌نماید. اینجاست که یک ابزار مدیریت فرآیند باید قابلیت‌های لازم برای چنین هدفی را ایجاد کند.